

REPOSICIÓN DE TARJETA

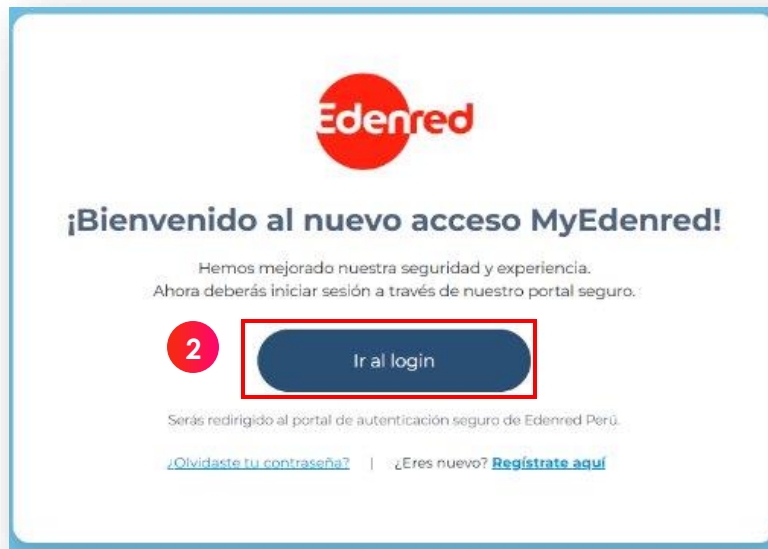


Web Edenred



Primero, ingresa a la página Web Edenred. Ahora haz clic en “Ir al login” para iniciar sesión.

- 1 Link Web Edenred: <https://wop.edenred.com.pe/treIntperu/>



The screenshot shows the Edenred login page. At the top is the Edenred logo. Below it, the heading reads "¡Bienvenido al nuevo acceso MyEdenred!". A message states: "Hemos mejorado nuestra seguridad y experiencia. Ahora deberás iniciar sesión a través de nuestro portal seguro." A red circle with the number "2" is next to a blue button labeled "Ir al login". Below the button, it says "Serás redirigido al portal de autenticación seguro de Edenred Perú." At the bottom, there are links: "¿Olvidaste tu contraseña?" and "¿Eres nuevo? [Regístrate aquí](#)".

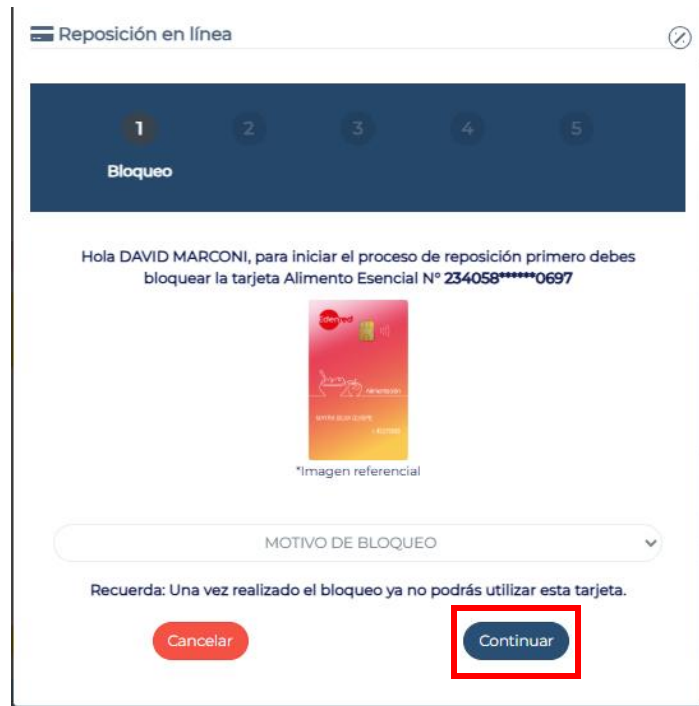


The screenshot shows the Edenred app welcome screen. The heading reads "Bienvenido a Edenred". Below it, the text says: "El sitio web para gestionar fácilmente tus tarjetas. Descarga nuestra App Edenred y ten el control en tus manos!". There are three app store logos: "DISPONIBLE EN App Store", "DISPONIBLE EN AppGallery", and "DISPONIBLE EN Google Play". A QR code is also present.

Ahora, identifica la tarjeta que deseas y haz clic en “Solicitar reposición”.

The screenshot displays the 'Mis tarjetas' (My cards) section of the Edenered user interface. The page title is 'Mis tarjetas' with a subtitle 'Desde aquí podrás visualizar todas tus tarjetas edenred.' and an 'Agregar tarjeta' button. The main card shown is 'Alimentación Esencial' with a balance of 'S/178.22' and a status of 'Activa'. The card number is 'N° 234058****9689' and the issuer is 'EDENERED PERU S.A.'. Below the card, there are four action buttons: 'Cambiar clave PIN', 'Solicitar reposición' (highlighted with a red box), 'Bloqueo temporal', and 'Compras por internet'. The 'Solicitar reposición' button is accompanied by the text 'No aplica para tarjetas de reposición'. The left sidebar contains navigation options under 'PRINCIPAL' and 'PERFIL'.


Luego de leer las indicaciones, elige el motivo que corresponda y selecciona “Bloquear y continuar”.



Reposición en línea

1 Bloqueo

Hola DAVID MARCONI, para iniciar el proceso de reposición primero debes bloquear la tarjeta Alimento Esencial N° 234058*****0697



*Imagen referencial

MOTIVO DE BLOQUEO

Recuerda: Una vez realizado el bloqueo ya no podrás utilizar esta tarjeta.

Cancelar Continuar



- Nota: Puedes seleccionar el motivo de bloqueo: Pérdida/Robo, Deterioro del plástico o renovación.

Revisa la información de la tarjeta seleccionada, si todo está OK, selecciona “Siguiente” para continuar.

Reposición en línea

1 2 3 4 5

Solicitud

Hola DAVID MARCONI estas apunto de solicitar una reposición para tu tarjeta de tipo Regalo Esencial con N° 234057*****3398

Recibirás tu tarjeta en un tiempo estimado de 3 días para Lima y 7 días para Provincia.

El costo de reposición es S/ 0.00 . Asimismo, deberás asumir el servicio de envío, que se determinará según la dirección de entrega elegida. Pueden aplicar cargos o comisiones bancarias adicionales, según el método de pago seleccionado.

Siguiente

- Nota: El tiempo estimado empieza a contar desde el pago se haya realizado (en caso se requiera).

Ahora, selecciona el punto de envío. Luego, completa la información de contacto y referencia.

Reposición en línea

Dirección de envío

Tus direcciones

PUNTOS DE ENTREGA DISPONIBLES

Dirección de envío

Contacto

Teléfono

Referencia

Costo de envío:

Regresar Conforme, continuar.

Reposición en línea

Dirección de envío

Tus direcciones

PUNTOS DE ENTREGA DISPONIBLES

PUNTOS DE ENTREGA DISPONIBLES

Avenida Antequera 777 2do Piso SAN ISIDRO, LIMA, LIMA

Avenida pruebita 345 Al frente del parque CAUJUL, OYON, LIMA

Calle Antequera 777 2do Piso SAN ISIDRO, LIMA, LIMA

Contacto

Teléfono

Referencia

Costo de envío:

Regresar Conforme, continuar.

Reposición en línea

Dirección de envío

Tus direcciones

Avenida Antequera 777 2do Piso SAN ISIDRO, LIMA, LIMA

Dirección de envío

Avenida Antequera 777 2do Piso SAN ISIDRO, LIMA, LIMA

Contacto

Teléfono

Alba Velazco 987654321

Referencia

Altura Cuadra 20 de Av Javier Prado

Costo de envío: 0

Regresar Conforme, continuar.

Recuerda

1. Debes completar los datos de contacto, teléfono y referencia obligatoriamente, de lo contrario no podrás continuar al siguiente paso.
2. La dirección es de la empresa que te otorgó el beneficio.

Luego de revisar a detalle el resumen de la operación, deberás realizar el pago vía BBVA. Haz clic en “Generar solicitud” para continuar.

Recuerda

El costo depende de las condiciones del contrato entre Edenred y la Empresa Beneficiaria.

Reposición en línea

Resumen


>> Reposición tarjeta N° 231020****4724	S/ 9.90
>> Delivery Estándar (Punto de entrega)	S/ 10.00
>> Total	S/ 19.90

Dirección de envío

- Alba
- 12345678
- Calle Antequera 777
- Edificio Ofisis
- SAN ISIDRO, LIMA, LIMA

SELECCIONAR MÉTODO DE PAGO

Pago de Servicios



<< Atrás

Reposición de tarjeta

Solicitud N° ...

>> Reposición de tarjeta N° 234058****0046	S/ 0.00
>> Delivery Estándar (Punto de entrega)	S/ 0.00
>> Total	S/ 0.00

Dirección de envío

- Erick Enrique Remotti Becerra
- 72535366
- Avenida JAVIER PRADO ESTE 444 INT 501
- Oficina Edenred
- SAN ISIDRO, LIMA, LIMA

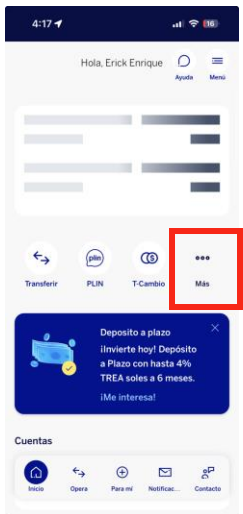
<< Atrás Generar Solicitud

¿Cómo realizar el pago en el BBVA?

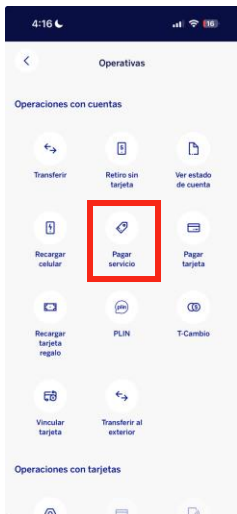
Debes realizar el pago de la solicitud a través de los canales del BBVA: Agencia, Banca Móvil o Banca por Internet.

Compartimos el paso a paso para pagar a través del App BBVA:

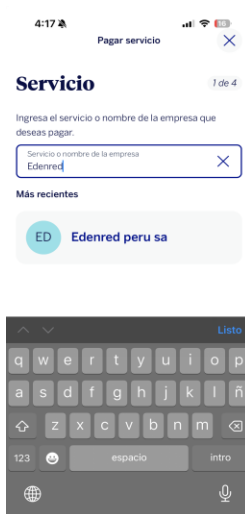
Haz clic en la opción "Más"



Ingres a "Pagar servicio"



Ingres a: Ednred Peru SA



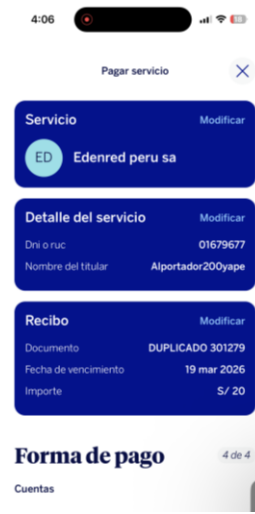
Ingres el DNI que está escrito en tu tarjeta



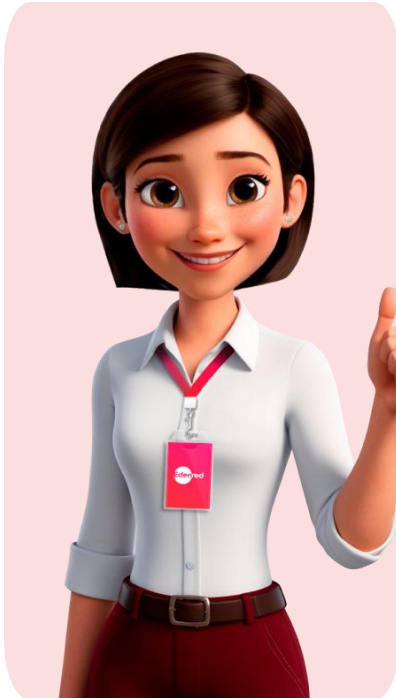
Valida que el importe sea el correcto



Procede con el pago



¡Recuerda que tenemos estos canales de atención disponibles para ti!



Asistente virtual

EVA está disponible las 24 horas del día.

Escríbele al  **960 532 556**



Call Center

Obtén atención directa con nuestros asesores de lunes a domingo, incluso los feriados, de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.

llamando al **0801-10-007**



Plataforma de Soporte

Disponible las 24/7.
Tiempo de respuesta de máximo 3 días hábiles.

usuarios-edenred.freshdesk.com

Ingresa escaneando este código:





Enrich
connections.
For good.