

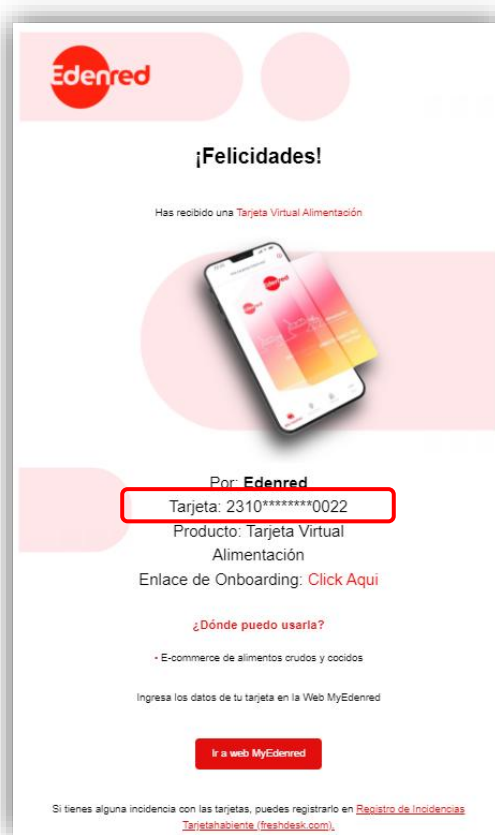


DESCUBRIR TARJETA VIRTUAL

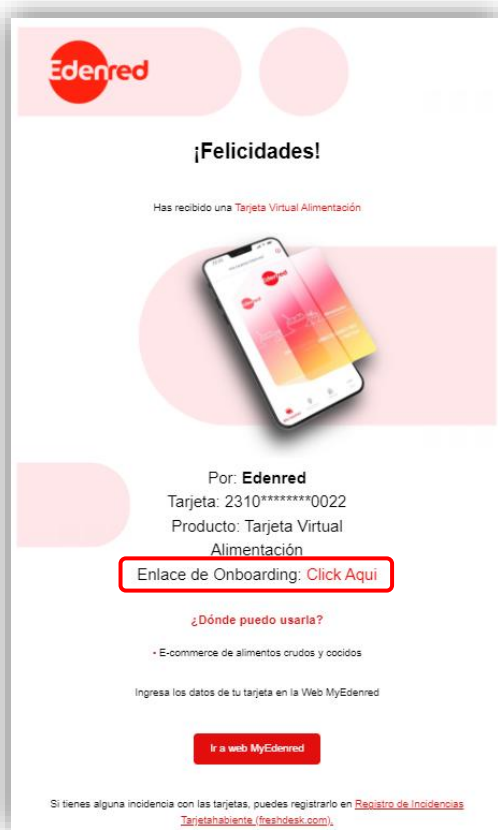
Web Edenred

Luego de que te asignen una tarjeta virtual, recibirás una notificación por correo electrónico.

En este correo, por seguridad, solo podrás visualizar de manera parcial los datos de tu tarjeta.



Para descubrir los datos faltantes, dirígete a “Enlace de onboarding” y haz clic en el enlace.




The image shows a screenshot of an email notification from Edenred. At the top left is the Edenred logo. The main heading is "¡Felicidades!". Below it, the text says "Has recibido una Tarjeta Virtual Alimentación". In the center, there is an image of a smartphone displaying the Edenred app interface. Below the image, the card details are listed: "Por: Edenred", "Tarjeta: 2310*****0022", and "Producto: Tarjeta Virtual Alimentación". A red-bordered button labeled "Enlace de Onboarding: Click Aquí" is highlighted. Below this, there is a link "¿Dónde puedo usarla?" and a list of categories: "E-commerce de alimentos crudos y cocidos". At the bottom, there is a red button that says "Ir a web MyEdenred". A footer note at the very bottom states: "Si tienes alguna incidencia con las tarjetas, puedes registrarlo en [Registro de incidencias Tarjetahabiente \(/freshdesk.com\)](#)".

Edenred

¡Felicidades!

Has recibido una Tarjeta Virtual Alimentación



Por: **Edenred**
Tarjeta: 2310*****0022
Producto: Tarjeta Virtual Alimentación

Enlace de Onboarding: Click Aquí

[¿Dónde puedo usarla?](#)

- E-commerce de alimentos crudos y cocidos

Ingresar los datos de tu tarjeta en la Web MyEdenred

Ir a web MyEdenred

Si tienes alguna incidencia con las tarjetas, puedes registrarlo en [Registro de incidencias Tarjetahabiente \(/freshdesk.com\)](#)

Te aparecerá la siguiente ventana, allí deberás elegir si quieres recibir la información faltante a través de SMS o correo electrónico.

The image shows a mobile application interface for Edenred. At the top is the Edenred logo. Below it are two input fields labeled 'Email' and 'Empresa'. Underneath these is a section titled 'Elige el medio por el cual deseas recibir los 8 dígitos faltantes :'. This section contains two radio button options: 'SMS' (with a blue speech bubble icon) and 'Email' (with a colorful 'M' icon). A bracket on the left side of these options is accompanied by the text 'Elige la opción de tu preferencia:'. On the right side, two grey callout boxes with arrows point to the 'Email' input field and the 'Email' radio button option, containing the text 'Verás el mail que ha sido registrado por la empresa que te otorgó el beneficio' and 'Y aquí el nombre de la empresa que te otorgó el beneficio' respectively.

Edenred

Email

Empresa

Elige el medio por el cual deseas recibir los 8 dígitos faltantes :

Elige la opción de tu preferencia:

SMS

Y aquí el nombre de la empresa que te otorgó el beneficio

Verás el mail que ha sido registrado por la empresa que te otorgó el beneficio

Si elegiste "SMS", deberás digitar tu número de teléfono y ahí te llegará un mensaje de texto con la información:

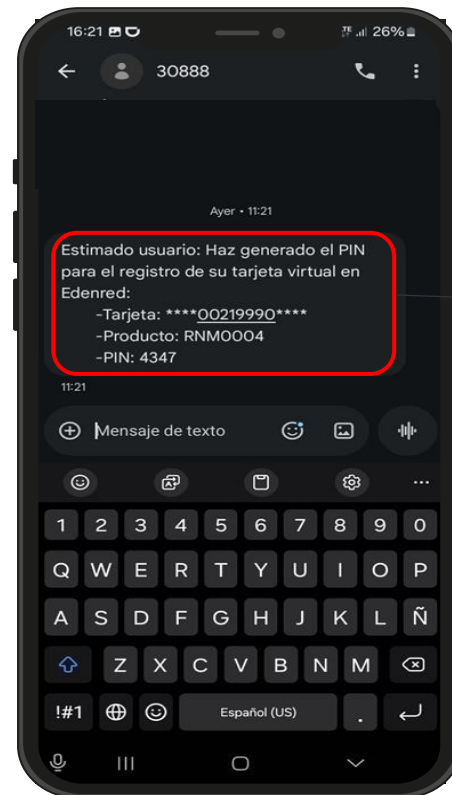
Colocar aquí
tu número de
teléfono:

Edenred

Ingresa el número de celular donde deseas recibir los 8 dígitos faltantes:

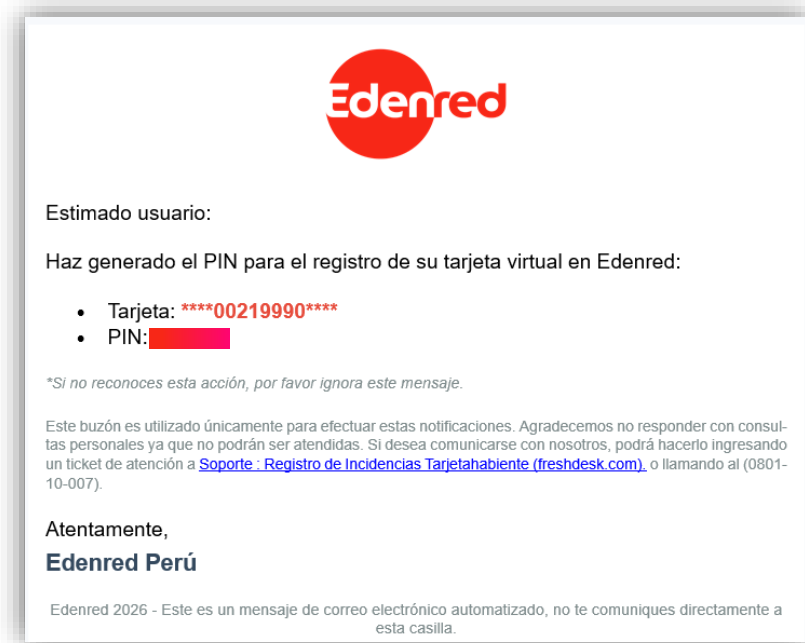
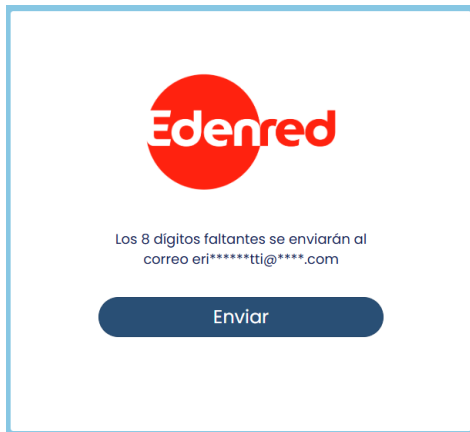
Enviar

Acepto los **términos y condiciones** de la política de privacidad de Edenred.



Te llegarán los
datos faltantes
para completar tu
número de tarjeta
y tu clave PIN.

Si elegiste la opción "Correo electrónico" te llegará un correo al mail que registró la empresa que te brindó el beneficio.



¡Listo! Ya tienes los 16 dígitos de tu tarjeta y la clave PIN. Ahora, crea tu cuenta Edenred y añade tu tarjeta.

Si ya cuentas con una cuenta Edenred y esta es una tarjeta adicional, puedes agregarla en esa misma cuenta.

Te compartimos los enlaces de los manuales en caso los necesites:

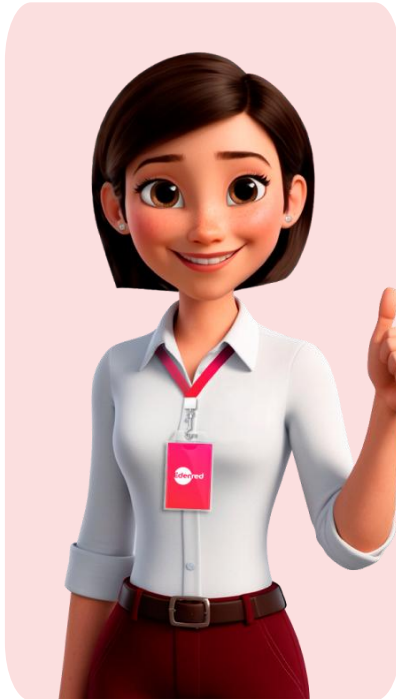
Creación de
cuenta Edenred



Añade tu tarjeta a
tu cuenta Edenred



¡Recuerda que tenemos estos canales de atención disponibles para ti!



Asistente virtual

EVA está disponible las 24 horas del día.

Escríbele al  **960 532 556**



Call Center

Obtén atención directa con nuestros asesores de lunes a domingo, incluso los feriados, de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. llamando al **0801-10-007**



Plataforma de Soporte

Disponible las 24/7.
Tiempo de respuesta de máximo 3 días hábiles.

usuarios-edenred.freshdesk.com

Ingresa escaneando este código:





Enrich
connections.
For good.