

REPOSICIÓN DE TARJETA

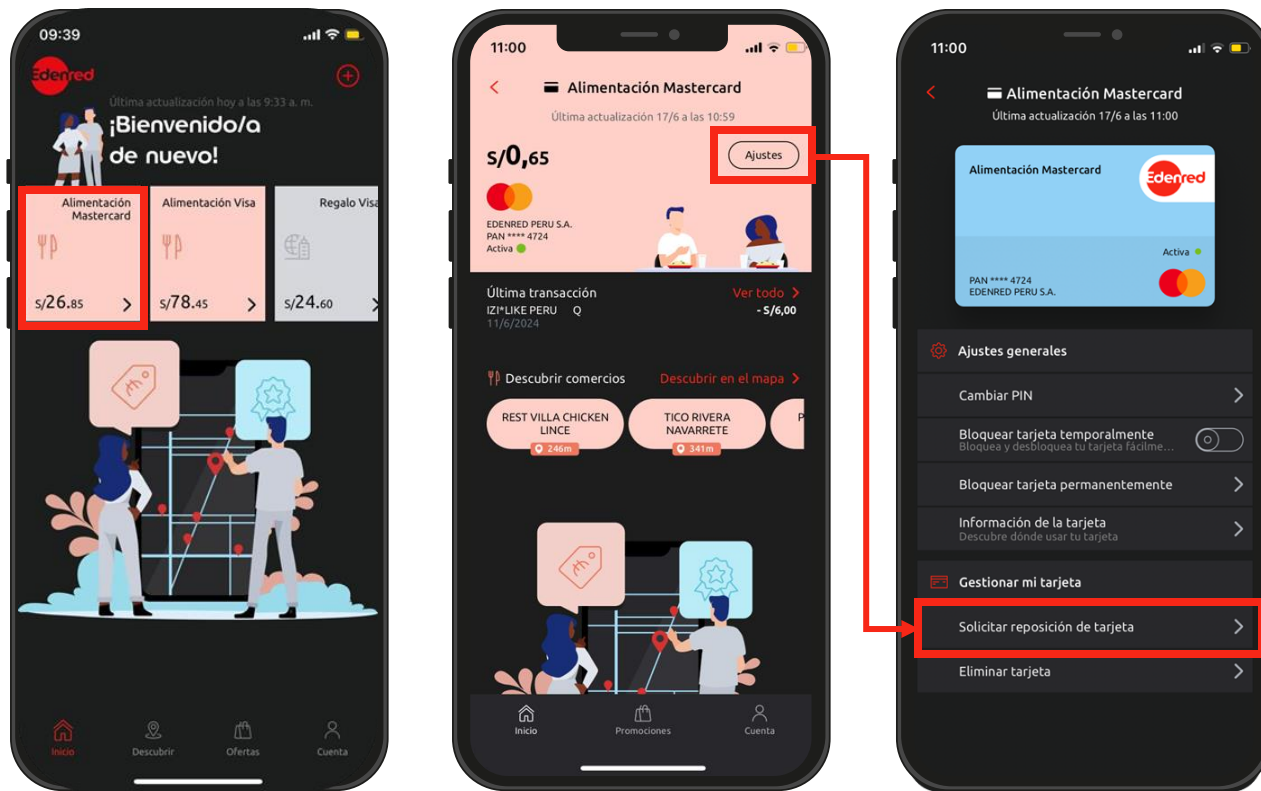
App Edenred



INGRESA TU USUARIO Y CONTRASEÑA DESDE EL APLICATIVO EDENRED



ELIGE LA TARJETA, SELECCIONA AJUSTES Y EN LA PARTE INFERIOR ENCONTRARÁS EL BOTÓN PARA INICIAR LA REPOSICIÓN



1. BLOQUEA LA TARJETA. LUEGO DE LEER LAS INDICACIONES, SELECCIONA EL BOTÓN BLOQUEAR Y CONTINUAR



- Nota: Puedes seleccionar el motivo de bloqueo: Pérdida/Robo, Deterioro del plástico o renovación

2. REvisa la información de solicitud y tiempos de entrega. Luego selecciona continuar



- Nota: El tiempo estimado se cuenta luego de haber pagado la solicitud

3. SELECCIONA EL PUNTO DE ENVÍO, COMPLETA LA INFORMACIÓN DE CONTACTO Y REFERENCIA

15:37

Cancelar Reemplazo de tarjeta

Dirección de entrega

1 2 3 4 5

Entrega predeterminada

Tus direcciones

Avenida Javier Prado Este 444 Oficina 501 SAN

Dirección

Avenida Javier Prado Este 444 Oficina 501 SAN
ISIDRO, LIMA, LIMA

Contacto

Contacto Prueba

Teléfono

123456789

Referencia

Referencia Prueba

Continuar

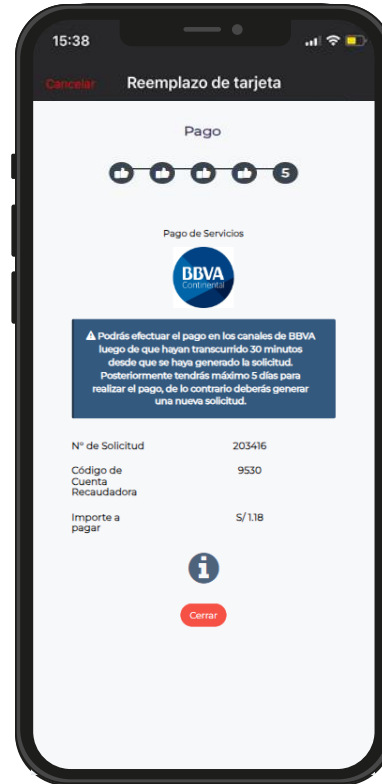
- Nota: Recuerda que debes completar los datos de Contacto, Teléfono y Referencia obligatoriamente, de lo contrario no podrás continuar al siguiente paso

4. LUEGO DE LEER EL RESUMEN DE LA OPERACIÓN PODRÁS ELEGIR EL MÉTODO DE PAGO



PAGO

- Deberás generar el código de pago, luego debes realizar el pago a través de los diferentes canales del BBVA: app, agente o agencia



Canales de atención

Enrich
connections.
For good.

► **Freshdesk:** <https://usuarios-edenred.freshdesk.com/support/home>

► **WhatsApp EVA:** 960532556*

*Recuerda que debes tener un usuario creado en el app.

► **Call Center:** 080110007 – Anexo 1