



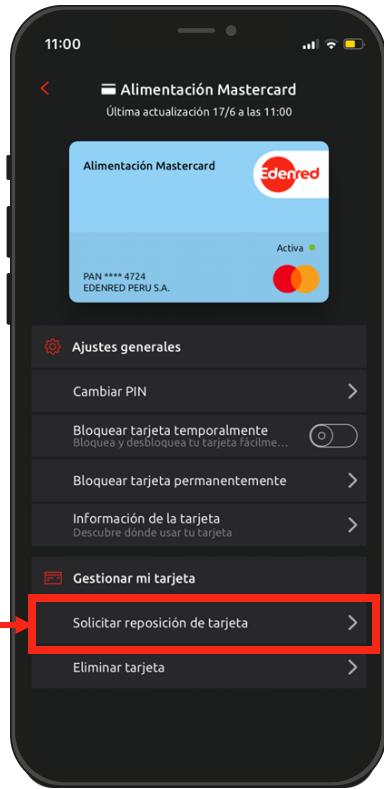
REPOSICIÓN DE TARJETA

App Edenred

INGRESA TU USUARIO Y CONTRASEÑA DESDE EL APLICATIVO EDENRED



ELIGE LA TARJETA, SELECCIONA AJUSTES Y EN LA PARTE INFERIOR ENCONTRARÁS EL BOTÓN PARA INICIAR LA REPOSICIÓN



1. BLOQUEA LA TARJETA. LUEGO DE LEER LAS INDICACIONES, SELECCIONA EL BOTÓN BLOQUEAR Y CONTINUAR



- Nota: Puedes seleccionar el motivo de bloqueo: Pérdida/Robo, Deterioro del plástico o renovación

2. REVISA LA INFORMACIÓN DE SOLICITUD Y TIEMPOS DE ENTREGA. LUEGO SELECCIONA CONTINUAR



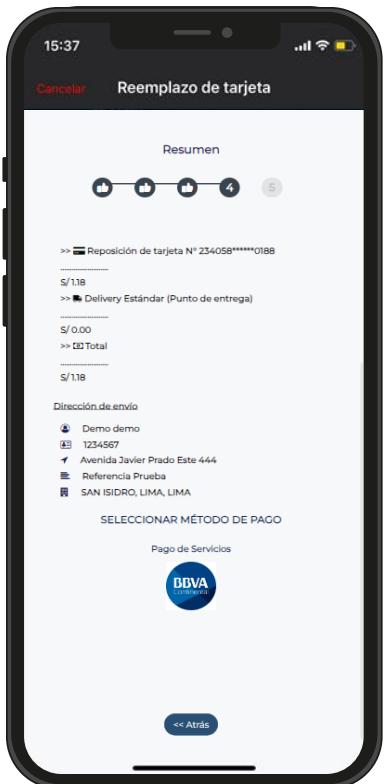
- Nota: El tiempo estimado se cuenta luego de haber pagado la solicitud

3. SELECCIONA EL PUNTO DE ENVÍO, COMPLETA LA INFORMACIÓN DE CONTACTO Y REFERENCIA



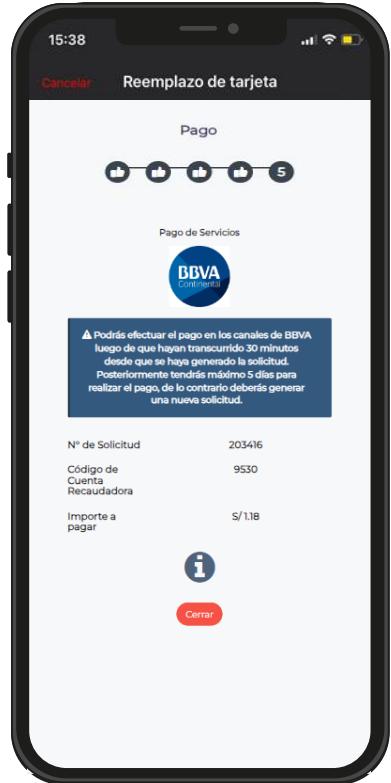
- Nota: Recuerda que debes completar los datos de Contacto, Teléfono y Referencia obligatoriamente, de lo contrario no podrás continuar al siguiente paso

4. LUEGO DE LEER EL RESUMEN DE LA OPERACIÓN PODRÁS ELEGIR EL MÉTODO DE PAGO



PAGO

- Deberás generar el código de pago, luego debes realizar el pago a través de los diferentes canales del BBVA: app, agente o agencia



Canales de atención

- ▶ **Freshdesk:** <https://usuarios-edenred.freshdesk.com/support/home>
- ▶ **WhatsApp EVA:** 960532556*

*Recuerda que debes tener un usuario creado en el app.

- ▶ **Call Center:** 080110007 – Anexo 1

Enrich
connections.
For good.