

# REPOSICIÓN DE TARJETA

App Edenred

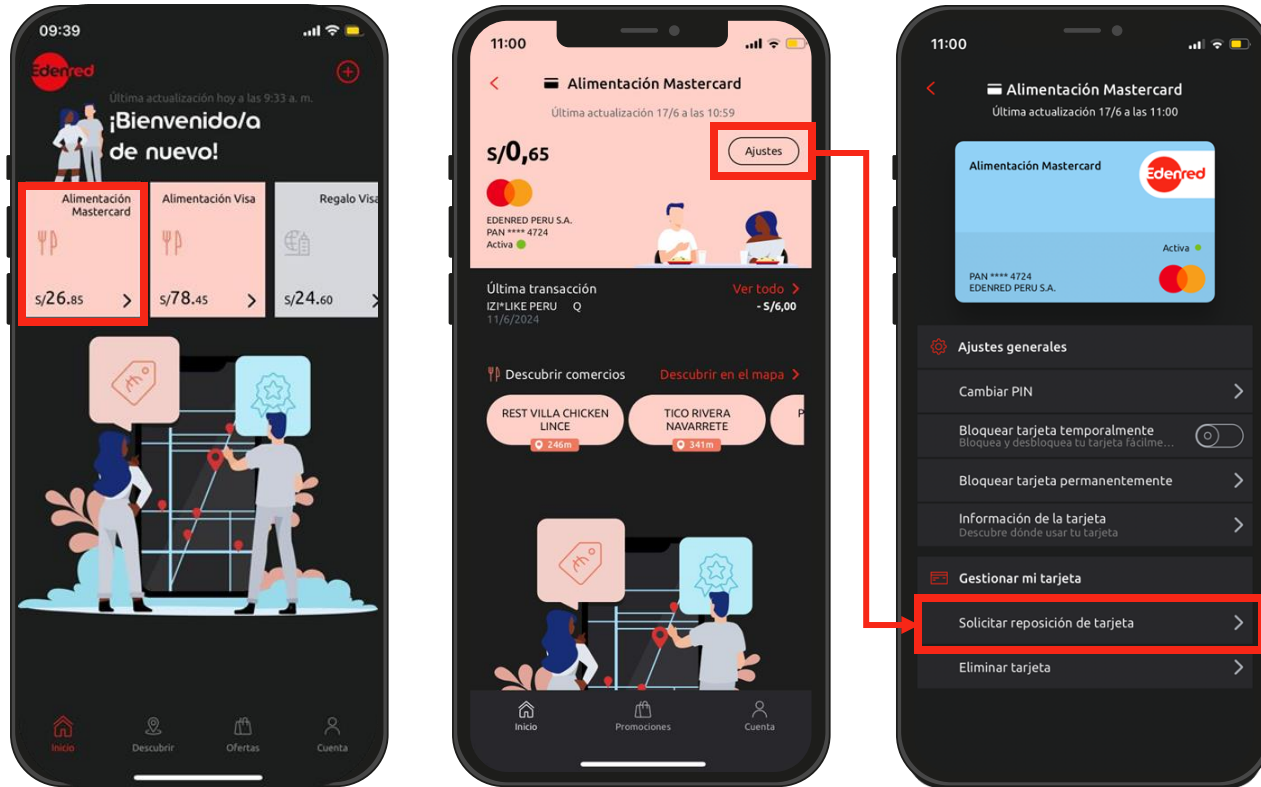


# Primero, ingresa tu usuario y contraseña desde el aplicativo Edenred.

---



**Elige la tarjeta que corresponda y haz clic en “Ajustes”. Luego, en la parte inferior selecciona “Solicitar reposición de tarjeta”.**



# Ahora, luego de leer las indicaciones, selecciona el botón “Bloquear y continuar”.

- **Nota:** Puedes seleccionar el motivo de bloqueo: Pérdida/Robo, Deterioro del plástico o renovación.
- Al continuar, tu tarjeta quedará automáticamente bloqueada.



# Revisa la información de solicitud y tiempos de entrega. Luego selecciona “Continuar”.

- **Nota:**  
El tiempo estimado se considera a partir de haber realizado el pago correspondiente.
- El costo depende de las condiciones del contrato entre Edenred y la Empresa Beneficiaria.



# Selecciona el punto de envío, completa la información de contacto y referencia.

- **Nota:**  
Recuerda que debes completar los datos de “Contacto”, “Teléfono” y “Referencia” obligatoriamente, de lo contrario no podrás continuar al siguiente paso.

15:37

Cancelar Reemplazo de tarjeta

Dirección de entrega

1 2 3 4 5

Entrega predeterminada

Tus direcciones

Avenida Javier Prado Este 444 Oficina 501 SAN

Dirección

Avenida Javier Prado Este 444 Oficina 501 SAN  
ISIDRO, LIMA, LIMA

Contacto

Contacto Prueba

Teléfono

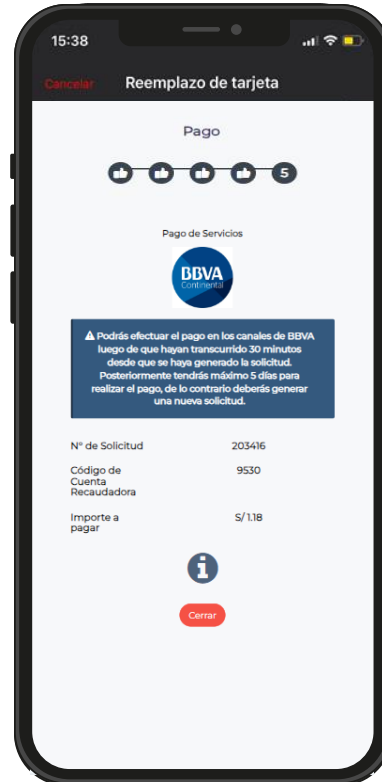
123456789

Referencia

Referencia Prueba

Continuar

# Luego de leer el resumen de la operación deberás realizar pago vía BBVA

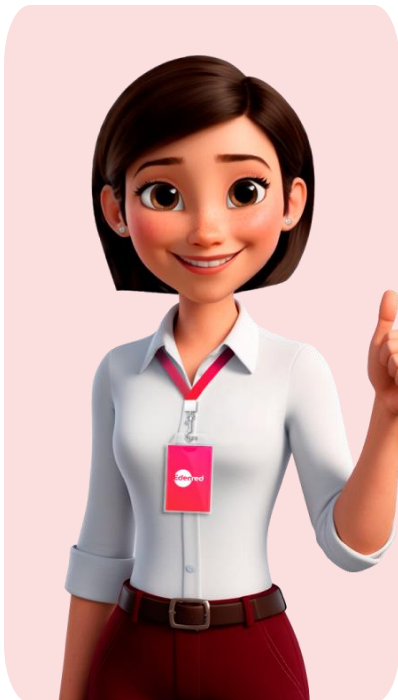


- ▶ Ahora, realiza el pago\* a través de los diferentes canales del banco BBVA: app, agente o agencia. Para ello, necesitarás el código de pago indicado en el aplicativo.
- ▶ Una vez realizado el pago, la tarjeta será entregada entre 3 a 5 días\*\*

\*El costo depende de las condiciones del contrato entre Edenedred y la Empresa Beneficiaria

\*\*Entregas en Lima. Provincia, de 5-7 días hábiles.

# ¡Recuerda que tenemos estos canales de atención disponibles para ti!



## Asistente virtual

EVA está disponible las 24 horas del día.

Escríbele al  
 **960 532 556**



## Call Center

Obtén atención directa con nuestros asesores de lunes a domingo, incluso los feriados, de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.

llamando al  
**0801-10-007**



## Plataforma de Soporte

Disponible las 24/7.  
Tiempo de respuesta de máximo 3 días hábiles.

[usuarios-edenred.freshdesk.com](https://usuarios-edenred.freshdesk.com)

Ingresa escaneando este código:





Enrich  
connections.  
For good.