

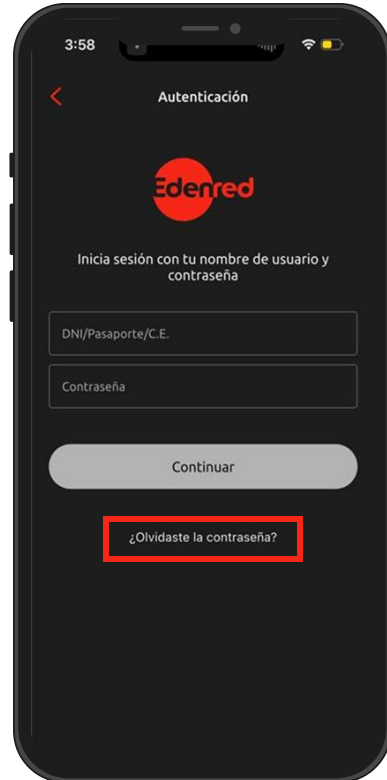


# CAMBIO DE CONTRASEÑA

App Edenred

**Primero, desde tu celular ingresa a tu cuenta Edenred, por el aplicativo o la página web. Luego haz clic en “¿Olvidaste la contraseña?”.**

App

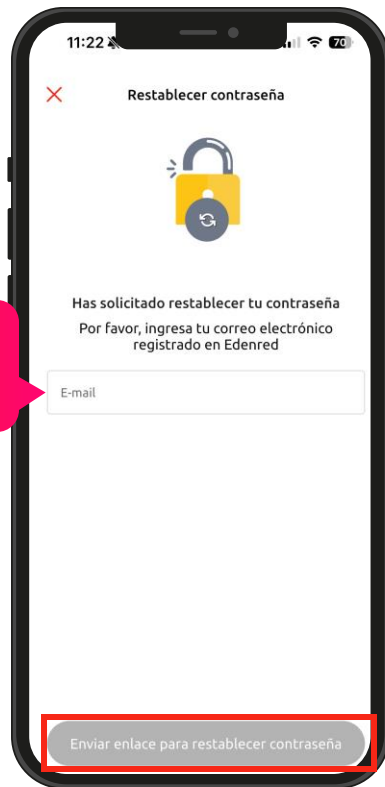


Web



**Ahora, ingresa tu mail o usuario\* y selecciona el botón para enviarte el enlace de validación.**

App



11:22

Restablecer contraseña

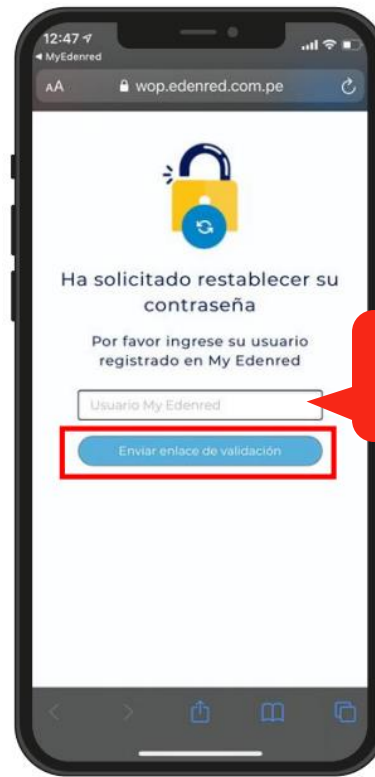
Has solicitado restablecer tu contraseña  
Por favor, ingresa tu correo electrónico registrado en Edenred

E-mail

Enviar enlace para restablecer contraseña

Aquí debes colocar tu correo

Web



12:47

MyEdenred

wop.edenred.com.pe

Ha solicitado restablecer su contraseña

Por favor ingrese su usuario registrado en My Edenred

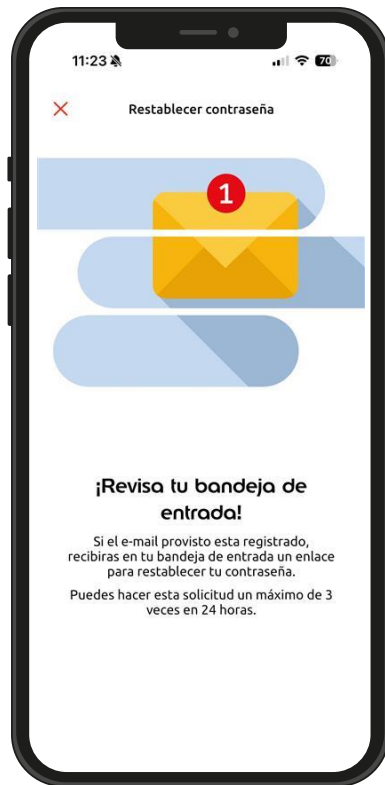
Usuario My Edenred

Enviar enlace de validación

Aquí debes colocar tu usuario (\*DNI, Pasaporte, CE u otro)

**Luego, ingresa al enlace que te enviamos a tu bandeja de correo electrónico.**

## App



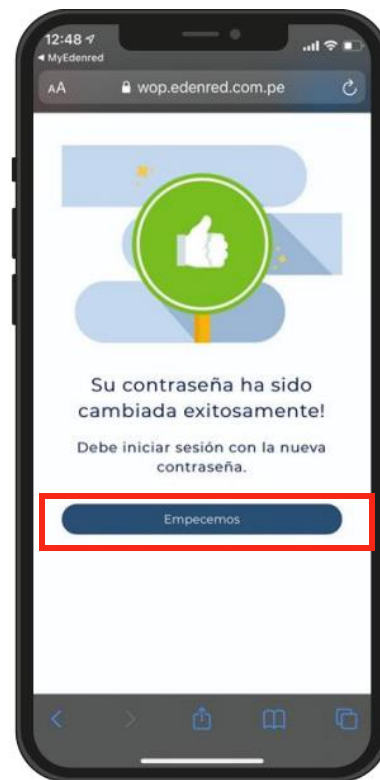
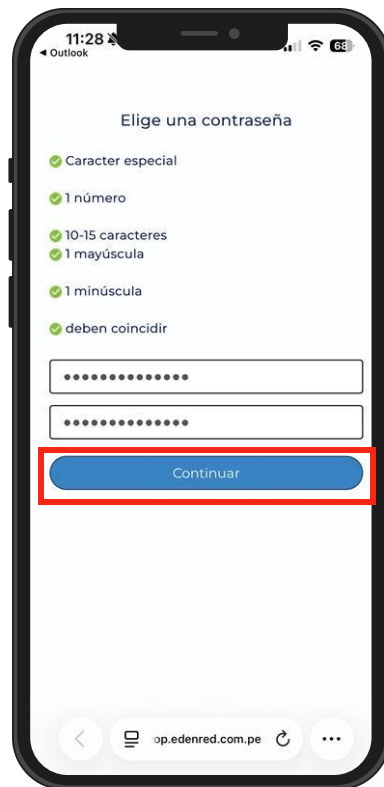
## Web



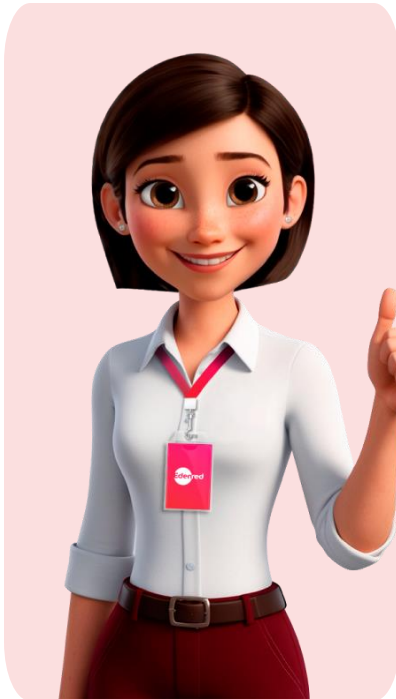
**El mail te llegará desde el buzón “no-reply@edenred.pe”.  
Ábrelo y haz clic en “Restablecer contraseña”.**



# Elige una nueva contraseña, que cumpla con todos los requisitos de seguridad y ¡listo!



# ¡Recuerda que tenemos estos canales de atención disponibles para ti!



## Asistente virtual

EVA está disponible las 24 horas del día.

Escríbele al  **960 532 556**



## Call Center

Obtén atención directa con nuestros asesores de lunes a domingo, incluso los feriados, de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.  
Llamando al **0801-10-007**



## Plataforma de Soporte

Disponible las 24/7.  
Tiempo de respuesta de máximo 3 días hábiles.

[usuarios-edenred.freshdesk.com](https://usuarios-edenred.freshdesk.com)

Ingresa escaneando este código:





Enrich  
connections.  
For good.