



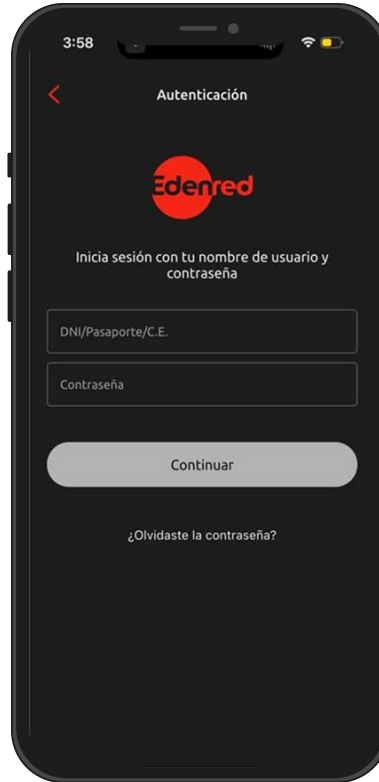
# ACTIVACIÓN DE TARJETA Y CAMBIO DE PIN



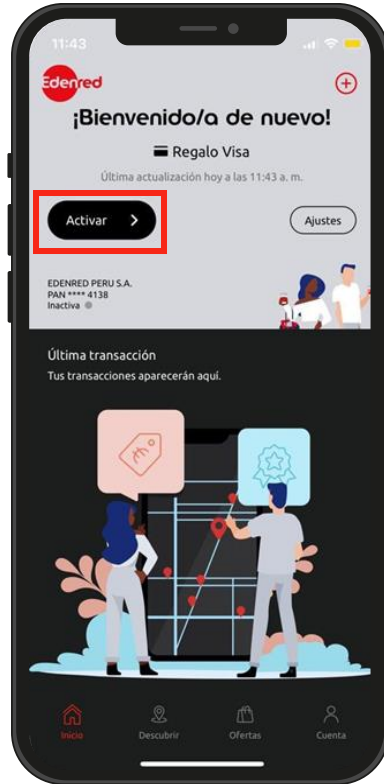
App Edenred

# Primero, ingresa tu usuario y contraseña desde el aplicativo Edenred.

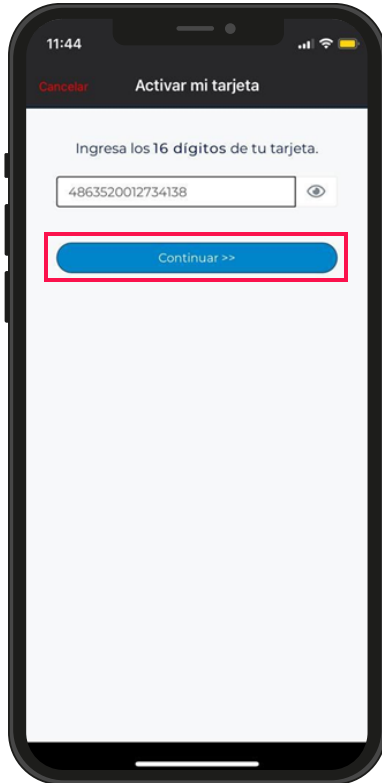
---



# Selecciona el botón "Activar", el cual te enviará a la zona de ajustes. Luego, selecciona "Activar mi tarjeta"



# Ingresa los 16 dígitos de tu tarjeta y el código de activación que llegará a tu correo.



Ahora, haz clic en "Activar tarjeta"



# En caso no encuentres el correo, puedes seleccionar "Reenviar código por SMS"



# ¡Listo! Tu tarjeta está activa! Ahora, puedes el cambiar tu clave PIN.

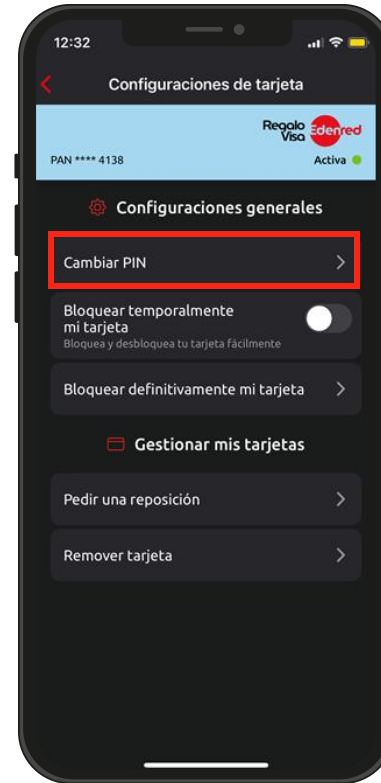
---



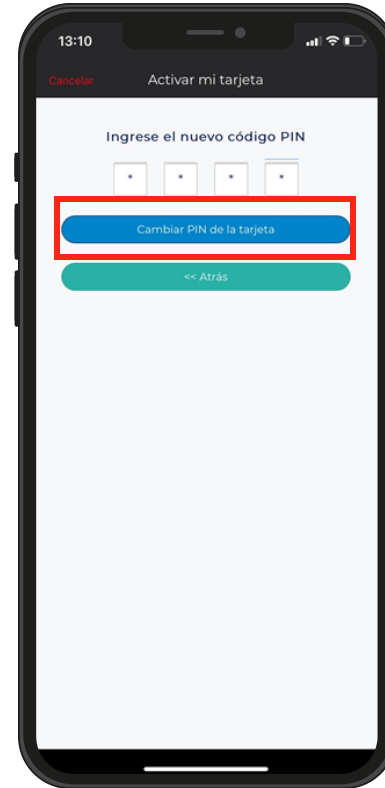
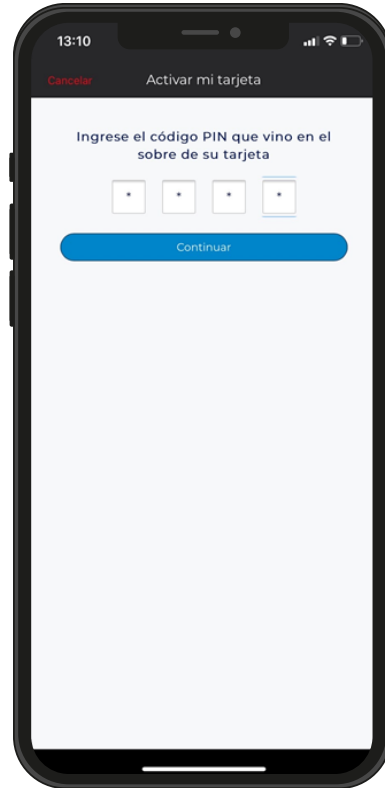
# Cambiamos tu PIN

Es importante no botar tu carta de bienvenida (la hoja donde recibiste tu tarjeta) hasta que realices el cambio de PIN.

# Encontrarás el botón de "Cambiar PIN" al finalizar el proceso de activación de tarjeta.



**Primero, ingresa el PIN que se encuentra en la carta de bienvenida. Luego, ingresa el PIN de tu preferencia.**

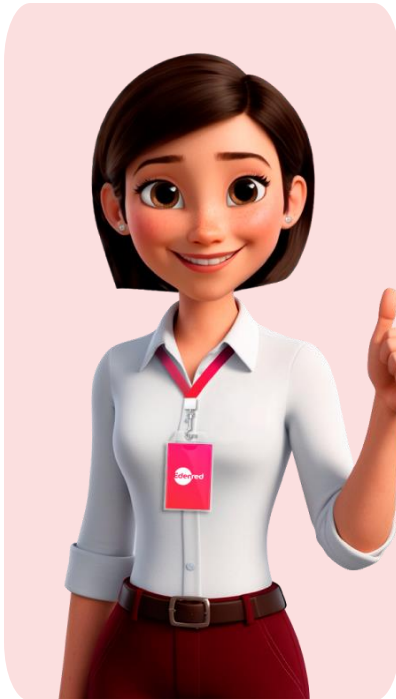


# ¡Listo, se cambió el PIN correctamente!



Considerar que, también puedes hacerlo haciendo clic en la tarjeta, luego en "Ajustes" y finalmente en "Cambiar PIN".

# ¡Recuerda que tenemos estos canales de atención disponibles para ti!



## Asistente virtual

EVA está disponible las 24 horas del día.

Escríbele al  
 **960 532 556**



## Call Center

Obtén atención directa con nuestros asesores de lunes a domingo, incluso los feriados, de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.  
Llamando al  
**0801-10-007**



## Plataforma de Soporte

Disponible las 24/7.  
Tiempo de respuesta de máximo 3 días hábiles.

[usuarios-edenred.freshdesk.com](https://usuarios-edenred.freshdesk.com)

Ingresa escaneando este código:





Enrich  
connections.  
For good.