



# REPOSICIÓN DE TARJETA

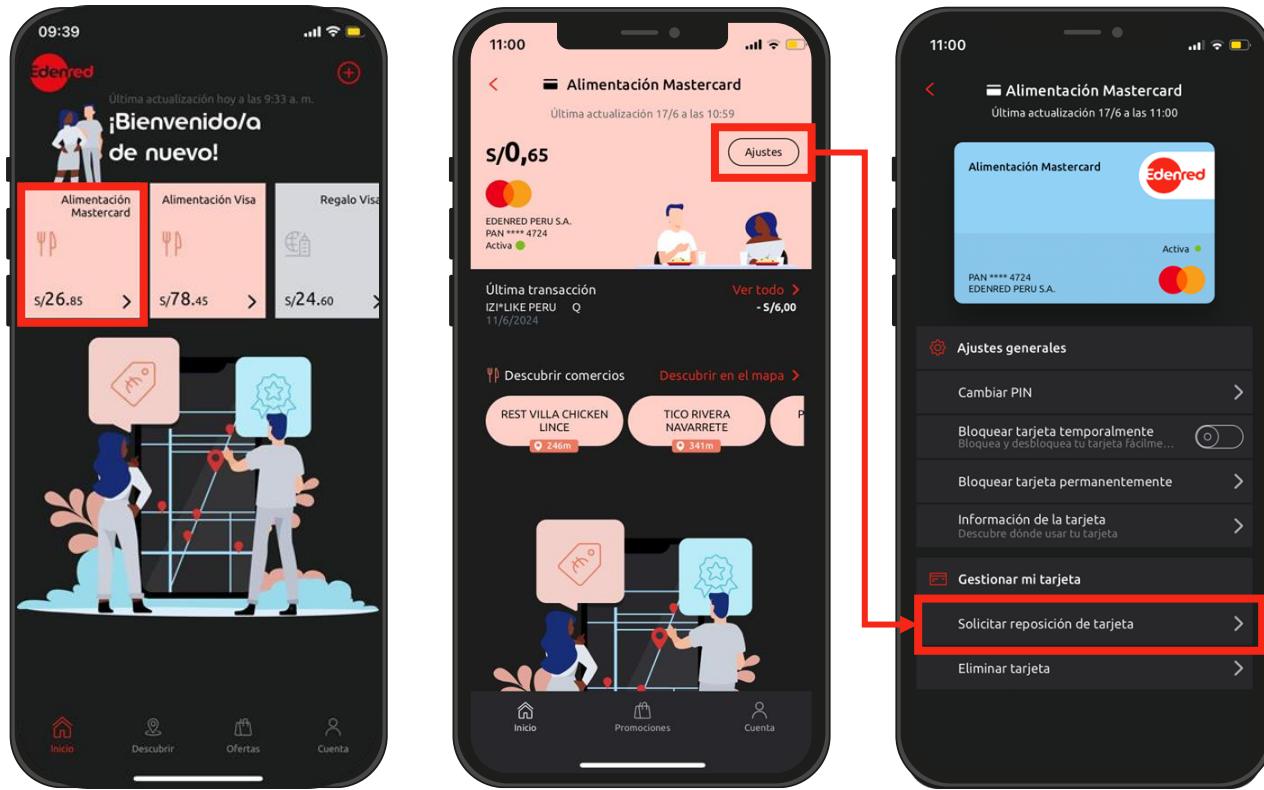
APP MY EDENRED

# INGRESA TU USUARIO DESDE EL APLICATIVO MY EDENRED

---



# ELIGE LA TARJETA, SELECCIONA AJUSTES Y EN LA PARTE INFERIOR ENCONTRARÁS EL BOTÓN PARA INICIAR LA REPOSICIÓN



# 1. BLOQUEA LA TARJETA. LUEGO DE LEER LAS INDICACIONES, SELECCIONA EL BOTÓN BLOQUEAR Y CONTINUAR

---



- Nota: Puedes seleccionar el motivo de bloqueo: Pérdida/Robo, Deterioro del plástico o renovación

## 2. REVISA LA INFORMACIÓN DE SOLICITUD Y TIEMPOS DE ENTREGA. LUEGO SELECCIONA CONTINUAR

---



- Nota: El tiempo estimado se cuenta luego de haber pagado la solicitud

### 3. SELECCIONA EL PUNTO DE ENVÍO, COMPLETA LA INFORMACIÓN DE CONTACTO Y REFERENCIA



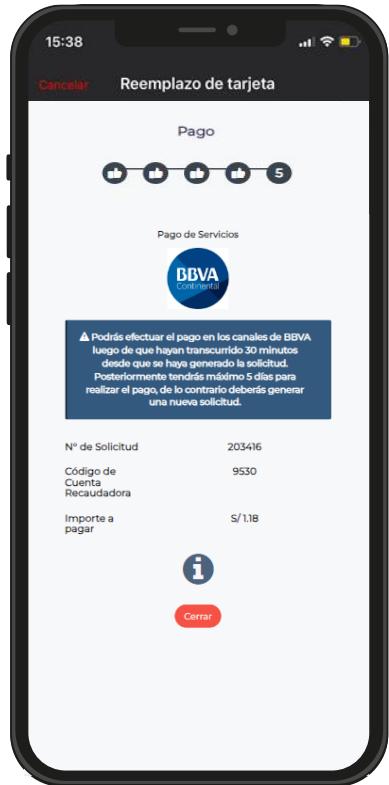
- Nota: Recuerda que debes completar los datos de Contacto, Teléfono y Referencia obligatoriamente, de lo contrario no podrás continuar al siguiente paso

## 4. LUEGO DE LEER EL RESUMEN DE LA OPERACIÓN PODRÁS ELEGIR EL MÉTODO DE PAGO



# PAGO

- Deberás generar el código de pago, luego debes realizar el pago a través de los diferentes canales del BBVA: app, agente o agencia





Enrich  
connections.  
For good.