

DICCIONARIO DE CONCEPTOS

EDICIÓN 2023

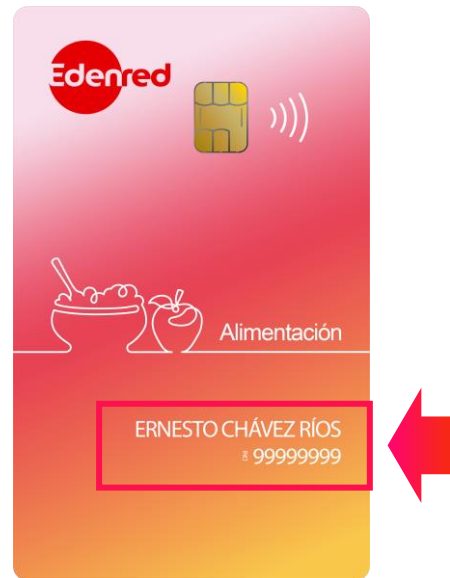


Sabemos que existen conceptos relacionados a tu tarjeta que pueden ser complicados de entender.

Por eso, hemos elaborado este diccionario con conceptos clave que te ayudarán a conocer y utilizar fácilmente tu Tarjeta Edenred

¿QUÉ ES UNA TARJETA NOMINADA?

- ▶ Son tarjetas que **tienen tu Nombre, Apellido y DNI real impreso en el plástico**
- ▶ Estos datos los podrás encontrar en la **parte frontal de tu tarjeta**
- ▶ Por ejemplo: en la imagen la tarjeta tiene los datos de “Ernesto Chávez”



¿QUÉ ES UNA TARJETA AL PORTADOR?

- ▶ Son tarjetas que **tienen un Nombre ficticio y DNI correlativo**
- ▶ Estos datos los podrás encontrar en la **parte frontal de tu tarjeta**
- ▶ Apesar de que no tengan tu información, recuerda que aún la puedes utilizar
- ▶ Algunos ejemplos que podrían salir en tu tarjeta:
 - ▶ AL PORTADOR
 - ▶ AL PORTADOR 1
 - ▶ FELIZ NAVIDAD
 - ▶ OFICINA 1



¿QUÉ ES EL PIN?

- ▶ Es el **código** numérico de **4 dígitos** que **sirve para autorizar Transacciones**
- ▶ Si recién te han entregado tu tarjeta, **puedes encontrarlo dentro del sobre o welcome kit**
- ▶ Puedes cambiarlo cuando lo desees
- ▶ En caso **no recuerdes** cual es el **PIN**, **comunicate** con nuestro **contact center** para ayudarte



¿QUÉ DATOS NECESITO PARA HACER COMPRAS POR INTERNET?

- ▶ Necesitas los **16 dígitos** de tu **tarjeta**, la **fecha de expiración** y el **CVV**
- ▶ Todos estos **datos** los puedes **encontrar** en la parte **posterior de tu tarjeta**
- ▶ Recuerda que el **CVV tiene 3 dígitos**
- ▶ Por tu seguridad, te recomendamos no compartir públicamente la información de tu tarjeta





Enrich
connections.
For good.