



DICCIONARIO DE CONCEPTOS

EDICIÓN 2023

**Sabemos que existen conceptos relacionados
a tu tarjeta que pueden ser complicados de
entender.**

**Por eso, hemos elaborado este diccionario con
conceptos clave que te ayudarán a conocer y
utilizar fácilmente tu Tarjeta Edenred**

¿QUÉ ES UNA TARJETA NOMINADA?

- ▶ Son tarjetas que **tienen tu Nombre, Apellido y DNI real impreso en el plástico**
- ▶ Estos datos los podrás encontrar en la **parte frontal de tu tarjeta**
- ▶ Por ejemplo: en la imagen la tarjeta tiene los datos de “Ernesto Chávez”



¿QUÉ ES UNA TARJETA AL PORTADOR?

- ▶ Son tarjetas que **tienen un Nombre ficticio y DNI correlativo**
- ▶ Estos datos los podrás encontrar en la **parte frontal de tu tarjeta**
- ▶ A pesar de que no tengan tu información, recuerda que aún la puedes utilizar
- ▶ Algunos ejemplos que podrían salir en tu tarjeta:
 - ▶ AL PORTADOR
 - ▶ AL PORTADOR 1
 - ▶ FELIZ NAVIDAD
 - ▶ OFICINA 1



¿QUÉ ES EL PIN?

- ▶ Es el **código numérico de 4 dígitos** que **sirve para autorizar Transacciones**
- ▶ Si recién te han entregado tu tarjeta, **puedes encontrarlo dentro del sobre o welcome kit**
- ▶ Puedes cambiarlo cuando lo deseas
- ▶ En caso de **no recordar** cual es el **PIN**, **comunícate** con nuestro **contact center** para ayudarte



¿QUÉ DATOS NECESITO PARA HACER COMPRAS POR INTERNET?

- Necesitas los **16 dígitos** de tu **tarjeta**, la **fecha de expiración** y el **CVV**
- Todos estos **datos** los puedes **encontrar** en la parte **posterior de tu tarjeta**
- Recuerda que el **CVV tiene 3 dígitos**
- Por tu seguridad, te recomendamos no compartir públicamente la información de tu tarjeta



Enrich
connections.
For good.